

# INFORME GLOBAL DE SEGUIMIENTO INTERNO

CENTRO UNIVERSITARIO  
CARDENAL CISNEROS

GRADOS Y MÁSTER UNIVERSITARIO HABILITANTE

2023

# INFORME GLOBAL DE SEGUIMIENTO INTERNO CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS

Curso académico evaluado 2021-22

	Fechas	Órgano
Elaboración	05/05/2024	Unidad de Calidad CUCC
Aprobación	11/07/2024	Comisión de Calidad CUCC

## ÍNDICE

1.	<a href="#">INTRODUCCIÓN</a>	4
2.	<a href="#">ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER HABILITANTE</a>	5
	<a href="#">CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</a>	5
	<a href="#">CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	8
	<a href="#">CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD</a>	9
3.	<a href="#">ANÁLISIS DE LOS RECURSOS</a>	10
	<a href="#">CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO</a>	10
4.	<a href="#">ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA</a>	15
	<a href="#">CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN</a>	15
5.	<a href="#">FORTALEZAS</a>	18
6.	<a href="#">DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA</a>	19
7.	<a href="#">CONCLUSIONES</a>	20
8.	<a href="#">PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO</a>	22
9.	<a href="#">ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA</a>	23
10.	<a href="#">ANEXO II. FORMACIÓN E INNOVACIÓN PDI</a>	24
11.	<a href="#">ANEXO III. TASAS</a>	26
12.	<a href="#">ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN</a>	27
13.	<a href="#">ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR TITULACIÓN</a>	31

## 1. INTRODUCCIÓN

El informe global del proceso de seguimiento interno de los títulos del Centro Universitario Cardenal Cisneros que se presenta a continuación pretende, en un ejercicio de transparencia, informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general del estado de la implantación de sus títulos oficiales.

Es un proceso de evaluación consciente orientado a la mejora de las tres dimensiones que comprenden los títulos universitarios: la gestión del título, los recursos con los que se cuenta para su implantación y desarrollo, y los resultados de la titulación por curso académico. En ese sentido, los y las responsables de los títulos analizan los siguientes criterios:

- Criterio 1. Planificación y gestión del plan de estudios
- Criterio 2. Información pública
- Criterio 3. Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)
- Criterio 4. Recursos humanos y materiales del título
- Criterio 5. Indicadores de rendimiento y satisfacción

Y valoran el grado de cumplimiento de cada objetivo según la siguiente escala de valoración:

- A. Se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B. Se cumple totalmente.
- C. Se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D. No se cumple.

Adicionalmente, realizan un análisis de las fortalezas y debilidades del título, así como del grado de cumplimiento de las recomendaciones de los informes finales de los procesos de Verificación, Modificación, Seguimiento y/o Renovación de la Acreditación de los títulos y, en función de todo esto, realizan un **plan de mejoras**.

Durante el proceso, la Unidad de Calidad del CUCC ayuda a los coordinadores a elaborar los informes de seguimiento y la Unidad Técnica de Calidad de la UAH apoya a los/as responsables académicos/as respondiendo a sus dudas, revisando el informe provisional generado y asesorándoles con el fin de que el análisis sea útil para la mejora continua del título. Este documento es el resumen global de las versiones finales de estos informes y pretende ser de utilidad para la toma de decisiones de las personas implicadas en los procesos de calidad de los centros.

En esta convocatoria, el proceso de Seguimiento Interno afecta a las 4 titulaciones de Grado y al Máster habilitante que se imparten en el CUCC.

Centro	Titulación
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social
	Grado en Magisterio de Educación Infantil
	Grado en Magisterio de Educación Primaria
	Grado en Psicología
	MU en Psicología General Sanitaria

## 2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO HABILITANTE

En este apartado nos centraremos en cómo se ha gestionado la oferta formativa y en la adecuación de la enseñanza al diseño inicial de los programas formativos (criterio 1); en la revisión, actualización y accesibilidad de la información pública del título (criterio 2); y en los mecanismos que aseguran el buen desarrollo de la docencia y su mejora continua (criterio 3).

### CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Las estadísticas relacionadas con el acceso de estudiantes de nuevo ingreso a una titulación (ver [anexo I](#)) constituyen unos de los datos más importantes que se deben analizar ya que se trata de un indicador importante de la aceptación y el interés que despierta en la sociedad.

En lo que respecta a la tasa de ocupación por titulaciones, todas cubren el 50% de las plazas ofertadas y más de la mitad presentan una tasa de cobertura superior al 80%.

Centro	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura
Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC)	595	466	84,6%

Centro	Titulaciones	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura	Matrícula total
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	50	42	84,00%	133
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	200	118	59,00%	405
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	200	161	80,50%	432
	Grado en Psicología	100	100	100,00%	403
	MU en Psicología General Sanitaria	45	45	100,00%	89

Los datos de la matrícula total de las titulaciones revelan que no hay cambios significativos en las características de nuestros/as estudiantes en cuanto a la relación entre los sexos, las mujeres continúan siendo más del 50%, concretamente el 75,65% del estudiantado, presentando las tasas más elevadas en Educación Infantil. La proporción de estudiantes con capacidades diversas es mayor en Educación Social y el porcentaje de estudiantes con beca del Ministerio de Educación también es mayor en Educación Social.

Centros	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matrícula tiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	1462	75,65%	2,19%	93,30%	26,81%	0,75%

Centros	Titulaciones	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matrícula tiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	133	81,20%	1,50%	93,98%	33,83%	2,26%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	405	86,17%	2,47%	90,86%	28,40%	0,49%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	432	62,73%	1,62%	92,13%	22,92%	0,46%
	Grado en Psicología	403	75,43%	2,48%	95,78%	27,05%	0,74%
	MU en Psicología General Sanitaria	89	83,15%	3,37%	97,75%	26,97%	1,12%

Por su parte, en el análisis de la planificación y gestión de los planes de estudio, los/as responsables de las titulaciones que realizan el seguimiento interno, además, deben analizar las siguientes cuestiones y su adecuación a la memoria verificada:

- Estructura del plan de estudios y guías docentes acordes
- Coordinación docente horizontal y vertical, que permite asegurar la adquisición de resultados de aprendizaje
- Aplicación de la normativa académica
- Reconocimiento de créditos
- Comisión de Docencia
- Complementos formativos, si procede

Centrándonos en los resultados de la valoración global de este criterio por los/as responsables, las cinco titulaciones cumplen con los estándares para este criterio. La planificación y gestión de las titulaciones de Grado y el Máster habilitante se llevaron a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación.

CRITERIO 1	A	B	C	D	No procede
El número de plazas ofertadas es acorde a lo verificado (Para cumplir este estándar la desviación debe ser menor del 10%)		100%			
Los criterios de admisión y perfil de ingreso son acordes a lo verificado		100%			
La estructura del plan de estudios es acorde a lo verificado	20%	80%			
Las guías docentes se corresponden con las de la memoria verificada (Las competencias, contenidos, metodologías, resultados del aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación son acordes con las fichas que aparecen en la memoria verificada)		100%			

La coordinación docente, tanto vertical como horizontal, del título es adecuada y permite una planificación temporal que asegure la adquisición de los resultados de aprendizaje		100%			
Se aplica adecuadamente la normativa académica (permanencia, evaluación del aprendizaje, etc.)		100%			
Existe una Comisión Académica o de Docencia que se reúne al menos dos veces al año para tratar cuestiones de la gestión del título y se elaboran actas de las reuniones	20%	80%			
En el caso de que la titulación contemple prácticas externas, éstas son adecuadas a la demanda y a la adquisición de competencias, y se realizan conforme a la memoria de verificación		100%			
En el caso de que el título se imparta en varios centros (propios o adscritos) de la misma universidad o sea interuniversitario, la coordinación entre ellos es adecuada		40%			60%
Los complementos formativos (si los hay) son los adecuados y están contemplados en la Memoria de Verificación					100%
Si procede, el sistema de reconocimiento de ECTS se realiza según lo recogido en la memoria y se ciñe a la normativa vigente		100%			

## CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA

Este criterio está enfocado en el examen de la información pública de las titulaciones de cada centro, asegurando su accesibilidad, adecuación, coherencia y actualización, y comprobando que la información publicada se corresponde con la realidad y con la memoria verificada de cada título. Esta revisión, que al menos debe realizarse anualmente, permite ofrecer una información veraz a la sociedad y facilita la rendición de cuentas.

En general, la percepción de todos los y las responsables de los grados y del máster habilitante es que la información que se ofrece a los y las interesados/as es suficiente, realista y coherente y actualizada.

CRITERIO 2	A	B	C	D	No procede
La información pública sobre la titulación es suficiente	20%	80%			
La información sobre la titulación está actualizada		100%			
La información sobre la titulación es accesible y coherente con lo verificado		100%			
Están publicadas todas las guías docentes		100%			
La página ofrece información específica y detallada sobre la organización de las materias del plan de estudios		100%			
En caso de másteres: los CV del profesorado son accesibles y están actualizados		20%			80%

### CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

El criterio 3 está destinado a la revisión y el análisis del Sistema Interno de Garantía de Calidad a través de la comprobación del adecuado funcionamiento de la comisión de calidad del centro, de los mecanismos para la obtención de información (datos, indicadores y evidencias), de la coordinación interdepartamental e interuniversitaria y, por último, de la implementación y seguimiento anual de los planes de mejora derivados de las debilidades detectadas.

Podemos destacar que la valoración por parte de los y las responsables de este criterio es bastante buena, considerando en todas las titulaciones que los estándares se cumplen satisfactoriamente y alguno de ellos con excelencia. Los diferentes grupos de interés van adquiriendo más conciencia sobre la necesidad de estos procesos de aseguramiento de la calidad, lo que redundará en un mejor análisis, más crítico y concienzudo, del desarrollo de las titulaciones. El análisis de las titulaciones tiene un impacto positivo en la implantación de una cultura de calidad.

CRITERIO 3	A	B	C	D	No procede
El centro/título cuenta con una Comisión de Calidad		100%			
La Comisión de Calidad del título o del centro realiza al menos dos reuniones anuales y levanta acta de éstas	100%				
Se analiza la información disponible del título y se realiza anualmente un informe de seguimiento interno de la titulación		100%			
El análisis de la información permite identificar áreas de mejora en el desarrollo de la titulación y realizar anualmente un Plan de Mejoras detallado, con toda la información necesaria sobre las acciones planteadas (responsable, estado, indicador, plazo de cumplimiento, ...)		100%			
Se realiza un seguimiento de las acciones planteadas en los Planes de Mejora		100%			
Se atienden y se da respuesta a las quejas y sugerencias a través del procedimiento establecido en el Reglamento de Quejas y Sugerencias de la UAH		100%			
Para títulos interuniversitarios o interdepartamentales, se han implementado mecanismos de coordinación que faciliten la generación de datos homogéneos		40%			60%

### 3. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS

En este apartado los/as responsables de las titulaciones de Grado no sólo analizan si el número de profesores y profesoras es adecuado para el desarrollo de la titulación, sino, también, si su cualificación académica e investigadora y su formación permiten cubrir las necesidades de la titulación. Para ello se analiza la estructura del PDI asociado a cada titulación, los cursos de formación que han realizado, y los proyectos y grupos de innovación en los que participan (ver [anexo II](#)).

Las tutorías personalizadas, los recursos materiales, las infraestructuras, los programas de movilidad y las prácticas externas son otros aspectos que se deben analizar en este punto.

#### CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO

El profesorado, su estructura y su calidad, es otro de los aspectos clave que debe ser valorado a la hora de determinar la calidad de una titulación, por ello, desde la Unidad de Calidad, con los datos suministrados por la Subdirección de Ordenación Académica, proporcionamos a los/as responsables de cada titulación una tabla resumen con diversos datos del profesorado que ha impartido clase en el curso analizado.

Respecto a la estructura, a continuación, se presenta una tabla general del profesorado del CUCC durante el curso 2021-22:

Categoría:		DATOS DEL CENTRO		
		Número de profesores	ECTS impartidos	Años de experiencia docente
Profesores con dedicación exclusiva	total			
	doctores			
	acreditados			
Profesores con dedicación a tiempo completo	total	24	1141,57	498
	doctores	18	818,08	362
	acreditados	10	455,32	232
Profesores a tiempo parcial	total	55	1580,83	297
	doctores	27	761,19	201
	acreditados	5	138,71	32
Total de profesores	total	79	2728,82	795
	doctores	45	1579,27	563
	acreditados	15	606,85	264

Nota para el curso 2021-22:

Los créditos de TFG se han repartido entre todos los docentes del grado.

Los créditos de Prácticas se ha repartido entre los profesores que tenían asignadas Prácticas.

Como se puede ver en la tabla anterior más de la mitad del profesorado del CUCC son doctores; pero es inferior el porcentaje de profesores acreditados, por lo que es un área de mejora. Esta tendencia se observa en todas las titulaciones.

Con respecto a la participación del Personal Docente e Investigador en actividades de formación e innovación docente, observamos un buen interés del PDI de nuestro centro en mejorar la calidad de su docencia. El número total de participantes en las actividades de formación interna propuestas en el CUCC es significativo, siendo en total de 327 participantes (ver [anexo II](#)).

Además de los cursos de formación, el Personal Docente e Investigador participa en diferentes grupos y proyectos de innovación docente e investigación con la intención de contribuir a implementar experiencias innovadoras en las prácticas docentes.

Centro	Titulación	% participación en cursos de formación	% participación en grupos de innovación	% participación en proyectos de investigación
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Magisterio de Educación Infantil	53%	35%	20,5%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	40%	27,5%	15%
	Grado en Educación Social	24%	42%	24%
	Grado en Psicología	24%	57%	19%
	MU en Psicología General Sanitaria	18%	18%	12%
	Total CUCC	54%	54%	23%

Para evaluar la actividad docente del profesorado, el CUCC cuenta con el desarrollo del programa DOCENTIA, cuyo modelo en el CUCC tiene el visto bueno de la UAH. Es un programa obligatorio, pero el profesorado puede elegir el curso académico en el que se presenta. El programa se ha implantado en el curso 2021-22 con una convocatoria piloto en la que han participado 6 profesores. Está previsto que en el curso 2022-23 participen 3 profesores/s y en el curso 2023-24 participen 6 profesores/as.

A continuación, se muestran los resultados de dicho programa en el curso 2021-22. Destaca que el 100% de los profesores obtuvo una calificación de muy favorable:

Valoración	Nº de Profesores/as	%
Excelente	0	0
Muy Favorable	6	100%
Favorable	0	0
Desfavorable	0	0
		100%

En este criterio se analizan, también, datos sobre la movilidad de estudiantes. A continuación, se presentan los datos de estudiantes salientes en 2021-22 en el CUCC:

CENTROS	Estudiantes salientes	% de mujeres
Centro Universitario Cardenal Cisneros	17	76,47%

Consideramos que la movilidad de estudiantes se ha recuperado tras la pandemia ya que se puede apreciar la vuelta a la normalidad, puesto que ha aumentado el número de estudiantes del CUCC que se fueron a cursar parte de sus estudios a otra universidad nacional o internacional (en el curso 2020-21 fueron 11 estudiantes y e). También es destacable que más del 75% son mujeres. Las titulaciones con más estudiantes en programas de movilidad son el Grado en Psicología, seguido de Educación Primaria y de Educación Infantil. En el curso 2021-22 no ha habido movilidad en Educación Social (ver [anexo II](#)).

La satisfacción global de los y las estudiantes con el programa Erasmus es muy positiva con una valoración media de 8,86 y una tasa de respuesta del 58,8%. Para una información más detallada, véase [anexo IV](#).

En lo que respecta a la valoración en el informe de seguimiento de los diferentes aspectos del criterio 4, los apartados relacionados con el personal docente están bien valorados por los y las responsables de las titulaciones. Destaca la valoración de los recursos materiales y su adecuación al número de estudiantes y a las actividades formativas, el personal de apoyo y el número de doctores (en el Máster en Psicología General Sanitaria). En todas las titulaciones que tienen modalidad semipresencial, se considera que el PDI cuenta con la formación adecuada para poder impartir en esta modalidad y que se disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas. A su vez, se apuntan acciones de mejora en relación con los programas de movilidad (en el grado en Educación Social).

CRITERIO 4	A	B	C	D	No procede
Los perfiles del profesorado coinciden con lo indicado en la Memoria del título y dicho profesorado dispone de la formación, la experiencia y la calidad docente adecuadas		100%			
El porcentaje de profesorado doctor cumple el RD 640/2021 (50% para grados y másteres)	20%	80%			
El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada	20%	80%			
Los recursos materiales son adecuados al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título	60%	40%			
En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los/as estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente		80%	20%		
Las acciones de orientación académica y profesional dirigidas al estudiantado son adecuadas y efectivas		100%			

Para titulaciones semipresenciales o virtuales, el PDI cuenta con la formación adecuada para poder impartir en esta modalidad virtual		40%			60%
En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas		40%			60%

## 4.-ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA

### CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En este criterio se analizan los indicadores de rendimiento de las titulaciones, así como los resultados de las diferentes encuestas de satisfacción de los colectivos implicados.

#### INDICADORES DE RENDIMIENTO

Los resultados académicos obtenidos por el estudiantado de una titulación es otro de los aspectos clave para determinar el éxito de dicha titulación y, además, permite detectar desajustes y plantear propuestas de mejora.

En las siguientes tablas se presentan los datos agrupados de las tasas de eficiencia, graduación y abandono para todos los grados del CUCC (ver datos desagregados por titulación en el [anexo III](#)).

Hay que tener en cuenta que el cálculo de estas tasas se realiza una vez que una determinada cohorte de ingreso ha finalizado los estudios, por ello, no es posible calcularlas para titulaciones que todavía no tienen egresados/as.

**Tasa de Abandono Global:** Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados/as en el título T, en la universidad U, que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

De los grados impartidos en el CUCC se observa que el 60% (3 titulaciones) tiene una tasa de abandono inferior al 15% y otras 2 superan el 15% de abandono global (Educación social: 16,22%; Educación Primaria: 18,37%). Es de destacar que en Educación Primaria ha descendido la tasa de abandono respecto a cursos anteriores, ya que en 2020-21 (cohorte 18-19) había llegado a ser de 19,54% e incluso superior en cursos anteriores.

Tasa de abandono global CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 15%	3	60%
15-40%	2	40%
superior al 40	0	

**Tasa de graduación:** Estudiantes que finalizan los estudios en el tiempo previsto o en un año más. (%)

Según los datos del conjunto de titulaciones, más del 50% de las titulaciones tiene una buena tasa de graduación, superando el 70%. Por el contrario, una de las titulaciones presenta tasas de graduación inferiores al 70% (Educación Infantil: 64,18%).

Tasa de graduación CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 50%	0	
50-70%	1	20%
superior al 70%	3	60%
No se puede calcular	1	20%

**Tasa de eficiencia:** Número de créditos del plan de estudios necesarios para graduarse entre el total de créditos en los que se han matriculado realmente los y las egresadas (%).

Con respecto a la tasa de eficiencia, todos los grados menos uno y el máster habilitante están por encima del 95%. En todo caso, la media de todos los grados en esta tasa supera el 93% (en el grado en Educación Primaria es 93,56%).

Tasa de eficiencia CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 80%	0	
80-95%	1	20%
superior al 95%	4	80%

**Tasa de rendimiento:** Créditos aprobados entre créditos matriculados. (%)

Como se aprecia en la tabla, casi todas las titulaciones tienen un rendimiento promedio que se sitúa por encima del 80%, y en una es superior al 95%. En todo caso, ninguna baja del 87,75% en la tasa de rendimiento.

Tasa de rendimiento CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 80%	0	
80-95%	4	80%
superior al 95%	1	20%

**Tasa de éxito:** Créditos aprobados entre créditos presentados. (%)

Destaca el hecho de que todas las titulaciones consideradas superan el 90% y más de la mitad presenta una tasa de éxito superior al 95%.

Tasa de éxito CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 90%	0	
90-95%	2	40%
superior al 95%	3	60%

**Tasa de evaluación:** Créditos presentados entre créditos matriculados. (%)

Con respecto a la tasa de evaluación, todas las titulaciones están por encima del 90%, y el 80% de las titulaciones muestran tasas superiores al 95%.

Tasa de evaluación CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 90%	0	
90-95%	1	20%
Superior al 95%	4	80%

A continuación, se muestra una tabla con las tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia y duración media agrupadas por centro, pero distinguiendo entre titulaciones de grado y titulaciones de máster universitario habilitante.

GRADOS					
Centro	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios
Centro Universitario Cardenal Cisneros	90,55%	94,15%	96,18%	96,32 %	3,71

MÁSTERE HABILITANTE					
Centro	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios
Centro Universitario Cardenal Cisneros	97,14%	99,69%	97,44%	99,65%	2,03

### INDICADORES DE SATISFACCIÓN

La satisfacción de los diferentes grupos de interés es otro de los elementos que los y las responsables de cada titulación deben valorar a la hora de realizar el seguimiento anual de su titulación (ver los datos desglosados por titulación en el [anexo IV](#)).

Los datos revelan que la satisfacción de los/as **estudiantes** con los Grados y el Máster Universitario habilitante del CUCC es buena; ninguna titulación se encuentra por debajo del 6 y 4 de ellas superan el 7. Tanto la participación como la valoración media sigue siendo parecida a los cursos precedentes y sería deseable que fuera mayor:

Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del estudiantado en el CUCC

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2018-19	21,7%	7,04
2019-20	36,1%	6,48
2020-21	27,1%	7,32
2021-22	24,3%	7,16

En el caso de la satisfacción del **Personal Docente e Investigador**, podemos ver que tanto la tasa global de respuesta como la valoración global es superior a la encuesta de los/as estudiantes.

Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del PDI en el CUCC

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2018-19	52,3%	8,4
2019-20	63,7%	8,6
2020-21	86,3%	8,6
2021-22	78,5%	8,9

Se observa que el porcentaje global de respuesta es variable pero ha aumentado con los años,

mientras que la valoración se mantiene estable en valores similares. En 2021-22 todas las titulaciones consideradas superan el 70% de participación y 2 sobrepasan el 80%. Por su parte, la satisfacción global del profesorado es bastante alta, 8,9 de media, valoración un poco superior a la del curso anterior. Todas las titulaciones presentan valoraciones superiores a 8,7 y son dos los títulos que superan el 9.

Con respecto a las valoraciones del **Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios** con las titulaciones, la valoración media de la satisfacción con los títulos se mantiene parecida a la de cursos anteriores y es buena. No tenemos datos de la tasa de respuesta. En el [anexo IV](#) se expone la evolución de valoración en cada titulación.

Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del PAS en el CUCC

Cursos académicos	Satisfacción media	Tasa de respuesta
2019-20	7,4	
2020-21	7,8	-
2021-22	7,7	-

A su vez, la **encuesta docente** nos permite poder contar con la opinión del estudiantado para diseñar planes de mejora de la docencia y de cara a evaluar la actividad docente del profesorado a través del programa DOCENTIA. En este informe se hace referencia a las encuestas docentes aplicadas en el CUCC, con una valoración que va de 1 a 5 (ver los datos desglosados por titulación en el [anexo IV](#)).

Todas las titulaciones reciben valoraciones por encima de 4 (sobre 5) y dos de ellas superan el 4,5, siendo la valoración media global de todas las titulaciones de 4,32. Respecto a las tasas de respuesta, todas las titulaciones en modalidad presencial superan la tasa de 40% (llegando en una de ellas al 60%), sin embargo en las titulaciones en modalidad semipresencial la tasa es inferior al 30%. La tasa de participación media global en las titulaciones del CUCC es de 43,59% y sería aconsejable que fuera mayor, por lo que se plantea como un área de mejora, especialmente en la modalidad semipresencial.

Además de todo lo anterior, también es importante conocer la **satisfacción del estudiantado y de los/as tutores/as externos con las prácticas académicas externas**. Por ello, al final del periodo de prácticas los/as estudiantes pueden rellenar una encuesta para manifestar su grado de satisfacción.

Como se puede apreciar en el [anexo IV](#), el Grado en Magisterio de Educación Infantil y el Grado en Magisterio de Educación Primaria no tienen datos de la valoración de tutores externos, por lo que se plantea como una acción de mejora que la coordinación de prácticas de magisterio del CUCC lleve a cabo su propia evaluación de los tutores externos de prácticas y también de los tutores académicos. Las titulaciones que sí cuentan con datos obtienen valoraciones de los/as tutores/as de prácticas bastante elevadas (todas superiores a 8 y a 8,7), al igual que la tasa de respuesta que se aproxima o supera el 80%. De estos datos se puede concluir que los y las potenciales empleadores/as de los y las estudiantes del CUCC que han evaluado están satisfechos con su formación y con el desempeño profesional demostrado. La satisfacción global de los y las estudiantes de todas las titulaciones con las prácticas académicas externas es muy alta, ya que se sitúan entre 8,5 y 9,4.

Para el estudio de la **inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida** los y las responsables de las titulaciones cuentan con los resultados de una encuesta que se realiza en

dos tomas, la primera al año del egreso y la segunda a los tres años del egreso. Se puede concluir que los/as egresados/as están bastante satisfechos/as con su paso por el CUCC, ya que todas las titulaciones presentan puntuaciones superiores a 8 en una escala de 1 a 10 (véase anexo IV). En este caso también sería deseable mejorar la tasa de respuesta ya que no llega al 30%, aunque hay que tener en cuenta las dificultades para acceder al colectivo de egresados.

En cuanto a la **empleabilidad**, los resultados son en general positivos. La mayoría de las titulaciones del CUCC tiene egresados/as que presenta una a tasa de empleabilidad superior al 60%, aunque hay una titulación que indica solo un 30% de empleabilidad (véase [anexo IV](#)).

A continuación, se presentan las valoraciones que los y las responsables de las titulaciones han dado a cada uno de los ítems planteados en el informe de seguimiento interno. Se observa la alta valoración de los resultados de rendimiento de las asignaturas y su adecuación para alcanzar los objetivos del título previstos. A su vez, destaca como elemento a mejorar la evolución de las tasas de abandono:

CRITERIO 5	A	B	C	D	No procede
Se ha analizado la evolución de los indicadores de resultados (tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia) y son adecuados para alcanzar los objetivos del título previstos		100%			
Se ha analizado la evolución de la tasa de abandono y es adecuada para alcanzar los objetivos del título previstos		80%	20%		
Se ha analizado la evolución de la tasa de graduación y es adecuada para alcanzar los objetivos del título previstos		100%			
Se han analizado los resultados de rendimiento de las asignaturas y son adecuados para alcanzar los objetivos del título previstos	40%	60%			
Se desarrollan acciones encaminadas a la mejora de los indicadores y tasas de resultados del título		100%			
Se han analizado los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés		100%			
Se han analizado los resultados de la encuesta de inserción laboral y son adecuados a las características del título		100%			
Se desarrollan acciones para la mejora de los resultados de las encuestas de satisfacción y la mejora de la tasa de respuesta		100%			

## 5.-FORTALEZAS

El análisis de los informes de seguimiento de los grados y el máster habilitante impartido en el CUCC, permite detectar que las fortalezas son las siguientes (en el [anexo V](#) se incluyen las fortalezas señaladas en cada titulación):

- La estructura del Plan de Estudios es acorde a lo planificado.
- La información pública sobre las titulaciones es óptima. La página web se actualiza periódicamente y la información está organizada de una forma fácilmente accesible.
- Se cumple con lo establecido en la memoria de Verificación y, en algunos casos, de forma excelente.
- El Profesorado del centro está cualificado y existe una elevada satisfacción de los/as estudiantes con la docencia.
- Las actividades, jornadas interdisciplinares, concursos, exposiciones, etc., contribuyen a la formación del estudiantado.
- Elevado número de convenios de prácticas.
- Metodologías innovadoras que contribuyen a la formación de los estudiantes (ej. proyectos ABP; proyectos de simulación, proyectos de aprendizaje y servicio, etc.).
- Elevada satisfacción con el programa ERASMUS de los estudiantes.
- Instalaciones y recursos para la docencia.
- Disponibilidad del profesorado y atención al alumnado.
- Relación cercana entre el profesorado y el estudiantado que redundan en un mejor seguimiento de su formación.
- Los medios humanos y materiales del centro puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad.
- Elevada satisfacción del PDI y el PTGAS con el desarrollo de la titulación.
- Satisfacción del estudiantado y de los centros/empresas con las prácticas.
- Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito y eficiencia de las titulaciones del centro.
- Aumento de la movilidad de estudiantes a datos superiores a los años anteriores a la pandemia.
- En general, la estructura de coordinación del centro está en funcionamiento y el Sistema Interno de Garantía de Calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas.

## 6. DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

Las debilidades más comunes detectadas por los y las responsables de los grados y máster habilitante en el CUCC son las siguientes (en el [anexo V](#) se incluyen las debilidades señaladas en cada titulación):

- Baja participación de los estudiantes y egresados en diferentes encuestas de satisfacción y de inserción laboral
- Necesidad de aumentar número de doctores acreditados
- Necesidad de aumentar las líneas de investigación del centro
- Necesidad mejorar feedback al estudiantado por parte del PDI
- Necesidad de mejorar el alcance de los programas de movilidad ofertados para los/as estudiantes para favorecer la incorporación de estudiantes del Grado de Educación Social.
- La tasa de abandono, sobre todo en el primer curso del Grado, aunque está mejorando en los últimos años, aún puede seguir mejorando.
- Índices bajos de participación en las encuestas docentes en el alumnado semipresencial.
- Valores más bajos en algunos ítems de las encuestas docentes del alumnado de semipresencial.

Por su parte, las acciones de mejora planteadas en el CUCC son:

- Aumentar el número de profesorado a tiempo completo en alguna titulación.
- Continuar con medidas de apoyo para facilitar la acreditación del profesorado.
- Proporcionar formación en metodología e investigación para impulsar los procesos de acreditación del PDI.
- Analizar las tasas de abandono registradas en alguna titulación con el fin de adoptar posibles medidas que permitan reducirlas
- Mejorar la coordinación académica entre profesores de un mismo grupo.
- Rediseñar las tablas de reconocimiento de créditos de las titulaciones de Grado en magisterio de Educación Infantil y de Grado en Magisterio de Educación Primaria. Diferenciación del PII en ambos grados.
- Creación de una comisión intercentros para mejorar la coordinación entre el CUCC y la Facultad de Educación.
- Implementar encuestas para evaluar la satisfacción de tutores académicos y tutores de los centros en las prácticas de magisterio.
- Mejorar los índices de participación en las encuestas docentes, especialmente del alumnado de semipresencial.
- Aumentar la participación de los estudiantes y egresados en las diferentes encuestas de satisfacción y de inserción laboral.
- Mejorar el alcance de los programas de movilidad para los/as estudiantes para del Grado de Educación Social

## 7. CONCLUSIONES

1. Todas las titulaciones de grado y máster habilitante que se imparten en el CUCC han realizado un proceso de reflexión interna sobre su implantación y desarrollo, y el centro ha establecido acciones que van a permitir la mejora continua de la calidad de su docencia.
2. Se mantiene el interés de los y las estudiantes por las titulaciones de grado y máster habilitante del CUCC.
3. La gran mayoría de las titulaciones de Grado tienen una tasa de ocupación superior al 80%, alcanzando alguna el 100%.
4. La planificación, desarrollo y gestión de los planes de estudio de las titulaciones del CUCC se han llevado a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación.
5. La información que el CUCC ofrece de sus titulaciones es suficiente, coherente, actualizada y ajustada a la realidad de cada título.
6. El análisis anual de las titulaciones tiene un impacto positivo en la extensión progresiva de una cultura de calidad institucional.
7. El Personal Docente e Investigador del CUCC está cualificado y participa activamente en proyectos de innovación para el desarrollo de metodologías que faciliten el aprendizaje activo, autónomo y colaborativo del estudiantado.
8. La movilidad de estudiantes, tanto nacional como internacional, se ha recuperado y ha superado los porcentajes de movilidad anteriores a la pandemia. Además, los programas de movilidad son siempre muy bien valorados por los y las estudiantes.
9. La implementación de nuevos mecanismos para la mejora de la participación de los y las estudiantes en las encuestas de satisfacción esperamos que nos permita aumentar la representatividad de sus valoraciones sobre la calidad de las titulaciones de los centros.
10. Alta satisfacción del estudiantado con la docencia impartida por un profesorado que, a su vez, también está satisfecho con el desarrollo de las titulaciones.
11. La formación y desempeño profesional de los y las estudiantes del CUCC sigue estando muy bien valorada por los/as potenciales empleadores/as.

## 8. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Código	Mejora	Responsable	Evidencia de cumplimiento	Estado
1-2023	Implementar encuestas para evaluar la satisfacción de tutores académicos y tutores externos en las prácticas de magisterio	Coordinación de Prácticas de Magisterio	Resultados de satisfacción de tutores	Finalizada
2-2023	Mejorar el alcance de los programas de movilidad para los/as estudiantes del Grado de Educación Social	Coordinación de Educación social Oficina de RRII	Nº de estudiantes en programas de movilidad	Nueva acción
3-2023	Continuar con medidas de apoyo para facilitar la acreditación del profesorado.	Subdirección de Innovación Educativa e Investigación	Nº de profesores acreditados	Nueva acción
4-2023	Proporcionar formación en metodología e investigación para impulsar los procesos de acreditación del PDI.	Subdirección de Innovación Educativa e Investigación	Nº de actividades de formación Nº de participantes	Nueva acción
5-2023	Aumentar el número de profesorado a tiempo completo en algunas titulaciones	Equipo Directivo	Nº de profesores a tiempo completo	Nueva acción
6-2023	Analizar las tasas de abandono registradas en algunas titulaciones (Primaria y Educación Social) con el fin de adoptar posibles medidas que permitan reducirlas	Equipo Directivo	Informe de análisis Documento con medidas adoptadas	Nueva acción
7-2023	Mejorar los índices de participación en las encuestas docentes, especialmente en la modalidad semipresencial	Subdirección de Ordenación Académica Unidad de Calidad	Porcentaje de participación	Nueva acción
8-2023	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con la titulación (estudiantes de 3º curso y de máster).	Subdirección de Ordenación Académica Unidad de Calidad	Porcentaje de participación	Nueva acción
9-2023	Aumentar la participación de los egresados en las encuestas de satisfacción con la titulación y de inserción laboral	Subdirección de Innovación Educativa e Investigación	Porcentaje de participación	Nueva acción
10-2023	Mejorar la coordinación académica entre profesores que imparten clase en un mismo grupo	Subdirección de Ordenación Académica Coordinadores de Grado	Documentos de coordinación	Nueva acción
11-2023	Creación de una comisión intercentros para mejorar la coordinación entre el CUCC y la Facultad de Educación.	Equipo Directivo	Actas de reuniones	Finalizada
12-2023	Rediseñar las tablas de reconocimiento de créditos de las titulaciones de Grado en magisterio de Educación Infantil y de Grado en Magisterio de Educación Primaria. Diferenciación del PII en ambos grados.	Comisión intercentros	Documento con tablas de reconocimiento de créditos	Finalizada

## ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA

Centros	Titulaciones	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matrícula tiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	50	42	84,00%	133	81,20%	1,50%	93,98%	33,83%	2,26%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	200	118	59,00%	405	86,17%	2,47%	90,86%	28,40%	0,49%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	200	161	80,50%	432	62,73%	1,62%	92,13%	22,92%	0,46%
	Grado en Psicología	100	100	100,00%	403	75,43%	2,48%	95,78%	27,05%	0,74%
	MU en Psicología General Sanitaria	60	45	75,00%	89	83,15%	3,37%	97,75%	26,97%	1,12%

## ANEXO II. FORMACIÓN E INNOVACIÓN DEL PDI Y MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

### FORMACIÓN DOCENTE PDI

Acciones Curso 2021-22	Horas	Participantes
Formación provincial e interprovincial	Variable	21
Tertulias dialógicas	26,5	6
Turnitin	1,5	15
Microsoft Planner	1	14
VI CUCC Innova: ¿Hacia dónde queremos ir?	4	33
Protección y seguridad: Primeros auxilios con manejo de desfibrilador semiautomático externo (Formación práctica)	5	15
Espiritualidad e Identidad Marista	2	34
Protección y seguridad: Extinción de incendios y emergencias	5	12
LOMLOE y Didáctica en la formación inicial docente	4	36
Metodología en investigación	3	17
Reflexión docente: buscando soluciones	2,5	40
Búsquedas de información en bases de datos: sintaxis de una búsqueda	1	15
Herramientas Office	Variable	13
Inglés	Variable	8
Ciberseguridad	Variable	61

Total de participantes: 327 participantes

MOVILIDAD SALIENTE

GRADO EN PSICOLOGÍA				2021-22
ZONA UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS UNIVERSIDAD DESTINO	Estudiantes en movilidad	Mujeres	
UNIÓN EUROPEA	Italia	3	0	
UNIÓN EUROPEA	Croacia	3	2	
UNIÓN EUROPEA	Eslovenia	3	3	

GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (C.U.C.C.)				2021-22
ZONA UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS UNIVERSIDAD DESTINO	Estudiantes en movilidad	Mujeres	
UNIÓN EUROPEA	Finlandia	1	1	
UNIÓN EUROPEA	Polonia	1	1	
UNIÓN EUROPEA	Eslovaquia	3	3	

GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL (C.U.C.C.)				2021-22
ZONA UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS UNIVERSIDAD DESTINO	Estudiantes en movilidad	Mujeres	
UNIÓN EUROPEA	Grecia	1	1	
UNIÓN EUROPEA	Eslovaquia	2	2	

Estudiantes matriculados en el CUCC que salen a otra universidad, bien española o extranjera, mediante un programa de movilidad

## ANEXO III. TASAS

Centro	Código RUCT	Titulación	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios	Tasa de Graduación	Tasa de abandono global
Centro Universitario Cardenal Cisneros	2502094	Grado en Educación Social	91,35%	95,26%	95,90%	99,07%	2,92	70,37%	16,22%
	2502095	Grado en Magisterio de Educación Infantil	89,50%	94,42%	94,78%	97,17%	4,04	64,18%	11,01%
	2502096	Grado en Magisterio de Educación Primaria	87,75%	91,90%	95,49%	93,56%	3,24	71,70%	18,37%
	2503042	Grado en Psicología	94,03%	95,78%	98,18%	96,90%	4,17	80,81%	13,59%
	4316256	MU en Psicología General Sanitaria	97,14%	99,69%	97,44%	99,65%	2,03	100,00%	0,00%

## ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Centro	Código RUCT	Titulación	Satisfacción de Estudiantes		Satisfacción del Profesorado		Satisfacción del estudiantado con las Prácticas Externas		Satisfacción de tutores/as de prácticas		Satisfacción de egresados/as		Tasa Empleabilidad
			Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	
Centro Universitario Cardenal Cisneros	2502094	Grado en Educación Social	7,53	15,38%	9,24	77,27%	8,98	53,13%	8,74	78,13%	8,17	23,08%	100,00%
	2502095	Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,88	22,11%	8,81	74,47%	9,41	23,53%	-	-	8,81	26,21%	62,96%
	2502096	Grado en Magisterio de Educación Primaria	6,21	21,54%	8,82	73,03%	8,89	23,89%	-	-	8,33	15,00%	66,67%
	2503042	Grado en Psicología	7,16	25,56%	8,7	82,14%	8,63	45,90%	8,39	77,87%	8,35	25,32%	30,00%
	4316256	MU en Psicología General Sanitaria	7,01	37,08%	9,33	85,71%	8,52	84,62%	8,8	95,60%	8	16,07%	77,78%

Centro	Código RUCT	Titulación	Satisfacción del PAS		
			2019-20	2020-21	2021-22
Centro Universitario Cardenal Cisneros	2502094	Grado en Educación Social	7,54	7,76	7,81
	2502095	Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,54	7,76	7,77
	2502096	Grado en Magisterio de Educación Primaria	7,54	7,76	7,82
	2503042	Grado en Psicología	7,54	7,76	7,78
	4316256	MU en Psicología General Sanitaria	7,15	8,15	7,35

Encuestas docentes CUCC			
Centro	Titulación	Valoración Media	Tasa de respuesta
Centro Universitario Cardenal Cisneros	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	4,25	46,20%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL BILINGÜE	4,40	60,04%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	4,04	47,85%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE	4,13	49,47%
	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	4,25	52,03%
	GRADO EN PSICOLOGÍA	4,29	45,82%
	M.U. PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	4,59	41,52%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL SEMIPRESENCIAL	4,64	23,32%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA SEMIPRESENCIAL	4,32	26,08%
		TOTAL CUCC	4,32

La valoración en las encuestas docentes va de 1 a 5.

#### SATISFACCIÓN CON LA MOVILIDAD

Satisfacción media con el Programa Erasmus	Media	DT	N
Grado en Psicología	8,6	1,7	5 (55,6%)
Grado en Magisterio de Educación Primaria	9	1,0	3 (75%)
Grado en Magisterio de Educación Infantil	9	0,0	2 (50%)
Total	8,86	0,9	10 (58,8%)

MOVILIDAD					
Centro	Titulación	Estudiantes salientes	Mujeres	Tasa	Satisfacción media
Centro Universitario CardenalCisneros	G500 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL. SEMIPRESENCIAL (C.U.C.C.)	1	1	50,00%	9,00
	G530 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL (BILINGÜE-INGLÉS) (C.U.C.C.)	2	2	50,00%	9,00
	G540 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (BILINGÜE-INGLÉS) (C.U.C.C.)	5	5	75,00%	9,00
	G562 - GRADO EN PSICOLOGÍA (C.U.C.C.)	9	5	55,56%	8,60

## ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS	
Fortalezas	Alcance de la fortaleza
Satisfacción global elevada de todos los grupos de interés	Grado en Magisterio de Educación Infantil
	Grado en Magisterio de Educación Primaria
	Grado en Psicología
Instalaciones y recursos para la docencia.	Grado en Magisterio de Educación Infantil
	Grado en Magisterio de Educación Primaria
	Grado en Psicología
La estructura del Plan de Estudios es acorde a lo planificado.	Grado en Educación Social
La página web se actualiza periódicamente y la información está organizada de una forma fácilmente accesible.	
Variedad de propuestas metodológicas y actividades (ABP, Tertulias dialógicas).	Grado en Magisterio de Educación Infantil
Elevada satisfacción con el programa ERASMUS de los estudiantes.	
Indicadores de resultados del título y resultados de las asignaturas.	Grado en Magisterio de Educación Primaria
Personal de apoyo.	
Disponibilidad del profesorado y atención al alumnado.	
La Comisión de Docencia del CUCC se reúne mínimo 3 veces por curso académico	Grado en Psicología
Las actividades, jornadas interdisciplinarias, concursos, exposiciones, etc. contribuyen a la formación de los estudiantes	
Desarrollo de las asignaturas acorde con los contenidos del programa	
Elevado número de convenios de prácticas	
Metodologías innovadoras que contribuyen a la formación de los estudiantes (ej. proyectos ABP; proyectos de simulación, proyectos de aprendizaje y servicio, etc.)	

CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS	
La Comisión de Calidad del centro lleva a cabo el doble de reuniones requeridas para cumplir con el estándar, y se elaboran actas de estas reuniones	MU en Psicología General Sanitaria
Alto porcentaje de profesores Doctores en la plantilla.	MU en Psicología General Sanitaria
Marcado enfoque profesionalizante, con una alta carga lectiva de horas prácticas, lo que es esencial para un Máster habilitante.	
Las actividades formativas (role-playing, feedback en el aula, estudio de casos, etc.) son variadas y permiten la adquisición de las competencias de las diferentes asignaturas, fomentando un papel activo del estudiante en el aprendizaje.	
La modalidad de impartición 100% presencial favorece ese carácter profesionalizante, pues las actividades prácticas formativas se desarrollan con mayor facilidad en esta modalidad.	
La diversidad de las actividades formativas del programa de prácticas, incluyendo un proyecto de simulaciones en el que participan estudiantes del Máster y del Grado de Psicología, logra un carácter altamente profesionalizante.	
Debilidades	Alcance de la debilidad
Los programas o acciones de movilidad ofertados para los/as estudiantes son adecuados, aunque se puede mejorar su alcance para favorecer la incorporación de estudiantes del Grado.	Grado en Educación Social
La tasa de abandono, sobre todo en el primer curso del Grado, aunque está mejorando en los últimos años, aún puede seguir mejorando.	
Necesidad de ampliar y consolidar líneas de investigación propias del Grado.	Grado en Magisterio de Educación Infantil
Necesidad de aumentar número de doctores acreditados en el Grado.	
Necesidad de revisar la situación de los estudiantes que cursan el grado desde Ciclo Formativo Superior en Ed. Infantil de cara a la elaboración de horarios por convalidación de materias.	
Reconocimiento de créditos entre las titulaciones del grado de Magisterio en Educación Infantil y de Educación Primaria.	Grado en Magisterio de Educación Primaria
Poco profesorado acreditado.	
Poco profesorado a tiempo completo.	
Índices bajos de participación en las encuestas docentes en el alumnado semipresencial.	

CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS	
Valores más bajos en algunos ítems de las encuestas docentes del alumnado de semipresencial.	
Necesidad de aumentar participación de los estudiantes y egresados en las diferentes encuestas de satisfacción y de inserción laboral y en reuniones de comisión de docencia, etc.	Grado en Psicología
Necesidad de aumentar número de doctores acreditados	
Necesidad de aumentar las líneas de investigación del centro	
Necesidad mejorar feedback al estudiantado por parte del PDI	
Baja tasa de participación por parte de los estudiantes en algunas encuestas de satisfacción (las de la UAH especialmente).	MU en Psicología General Sanitaria
Se mantienen ciertas dificultades de coordinación con algunos profesores externos.	